

REGULAMIN PORZĄDKOWY OŚRODKA NARCIARSKIEGO KLEPKI W WIŚLE MALINCE

1. Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje na terenie całego Ośrodka Narciarskiego Klepki w Wiśle Malince zwanego w dalszej części Regulaminu Ośrodkiem i reguluje zasady korzystania z niego, w tym z przejazdów koleją linową i wyciągami narciarskimi oraz ze znajdujących się na jego terenie tras zjazdowych.
2. Właścicielem Ośrodka jest spółka PHU JKJ Spółka z o.o., z siedzibą w Wiśle (kod: 43-460), przy ulicy Jesionowej 3, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001005688, posiadająca NIP: 5482477794.
3. Ośrodek świadczy usługi w zakresie:
 - a. przewozu koleją linową krzesełkową, wyciągiem narciarskim oraz przenośnikiem taśmowym zwanymi dalej koleją i wyciągami,
 - b. udostępniania prawidłowo przygotowanych tras zjazdowych. Usługi wypożyczania sprzętu, szkoły narciarskiej, gastronomii oraz WC świadczone są przez niezależne podmioty gospodarcze.
4. Wejście na teren Ośrodka, a także zakup i posługiwanie się elektroniczną kartą zbliżeniową lub innymi rodzajami biletów Ośrodka jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodka (tj. regulaminami: kolei linowej i wyciągów narciarskich, tras zjazdowych, poruszania się po drodze wewnętrznej Ośrodka, trasy treningowej(zawodów) oraz korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych) i akceptacją ich postanowień.
5. Ww. regulaminy umiejscowione są przy kasach Ośrodka oraz przy wejściu na teren Ośrodka od strony małego wyciągu(taśma).
6. Osoby przebywające na terenie Ośrodka powinny stosować się do umiejscowionych na jego obszarze znaków, informacji zawartych na tablicach informacyjnych umieszczonych przy kasach Ośrodka, a także do poleceń pracowników i Ochrony Ośrodka.
7. Numery telefonów alarmowych oraz innych ważnych telefonów znajdują się na tablicach umieszczonych przy kasach Ośrodka, a także na tablicy obok niniejszego Regulaminu.
8. Ośrodek czynny jest w sezonie zimowym w terminach podanych do publicznej wiadomości na stronie internetowej: <http://www.klepki.wisla.pl> oraz na tablicach informacyjnych umieszczonych w kasach Ośrodka. Przebywanie na terenie Ośrodka poza godzinami jego otwarcia jest zabronione.
9. Koleje i wyciągi Ośrodka czynne są w godzinach podanych w pkt. 8. Trasy zjazdowe otwarte są w czasie pracy kolei i wyciągów. Zabronione jest przebywanie na terenie tras zjazdowych oraz kolei i wyciągów narciarskich poza godzinami ich otwarcia.
10. Za skutki wypadków doznanych przez osoby przebywające na terenie Ośrodka poza godzinami otwarcia oraz za szkody spowodowane nie przestrzeganiem zasad niniejszego regulaminu, Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności
11. Osoby przebywające na terenie Ośrodka powinny zachować należyłą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.

12. Zabronione jest korzystanie z tras zjazdowych oraz kolei i wyciągów Ośrodka w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, jak również spożywanie alkoholu i palenie tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
13. Zabronione jest wnoszenie na teren Ośrodka przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu narciarskiego oraz pozostawianie i wyrzucanie nieczystości.
14. Prowadzenie przez osoby trzecie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych przy użyciu infrastruktury Ośrodka lub na jego terenie (z koleją, wyciągami i trasami zjazdowymi łącznie), w tym umieszczanie reklam i ulotek jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Kierownika Ośrodka.
15. Zabrania się wprowadzania zwierząt na obszar tras zjazdowych, urządzeń transportu linowego i do budynków Ośrodka. Na pozostały teren Ośrodka można wprowadzać psy (na smyczy lub w kagańcach) jeżeli są pod stałym nadzorem właściciela.
16. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących w Ośrodku zostanie usunięty z jego terenu przez pracowników Ośrodka lub pracowników ochrony, a także zostanie mu zablokowana możliwość korzystania ze Skipassu (karnetu).

POZOSTAŁE INFORMACJE

17. Obsługę ruchu pasażerskiego prowadzą pracownicy Ośrodka posiadający uprawnienia wydawane przez Transportowy Dozór Techniczny, oraz czuwający nad bezpieczeństwem pasażerów w czasie przejazdów.
18. Przygotowywanie (ratrakowanie) tras zjazdowych odbywa się codziennie w godzinach nocnych po zakończeniu pracy kolei linowej oraz wyciągów narciarskich. Pomiędzy godziną 16:00 a 17:00 odbywa się ratrakowanie trasy przed wieczorną jazdą. Ostatni wyjazd z pasażerami koleją linową i wyciągiem talerzykowym jest przed godziną 16:00. Osoby, które nie potrafią zjechać z trasy do godziny 16:10 nie powinny z niego korzystać. Narciarze i snowboardziści przebywający o godzinie 16:10 na trasie zjazdowej powinni natychmiast odpiąć z nóg narty lub snowboard i zejść wzdłuż bocznej siatki ze stoku. Przebywanie na trasie zjazdowej w czasie pracy ratraka jest zabronione.
19. Sztuczne naśnieżanie tras zjazdowych może się odbywać w czasie normalnego funkcjonowania kolei linowej i wyciągów narciarskich a informacja o tym znajduje się w kasach Ośrodka.
20. Ruch narciarski na terenie Ośrodka nie zwalnia z odpowiedzialności użytkowników stoku i odbywa się na ich ryzyko. Dlatego wskazane jest posiadanie indywidualnego ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków (NW), co ułatwi uzyskanie rekompensaty w razie poniesienia szkody.
21. W razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku poszkodowany ma prawo do bezpłatnej pomocy ratowników narciarskich po ich zawiadomieniu; dyżurka Ratownika znajduje się w pobliżu bramek wejściowych na kolej linową. Obowiązkiem uczestników takiego zdarzenia jest podanie swoich danych osobowych oraz szczegółowego opisu zdarzenia celem sporządzenia protokołu powypadkowego.
22. Na czas organizacji imprez, zawodów lub treningów na terenie Ośrodka część tras zjazdowych może być czasowo wyłączona z ogólnego użytkowania, a informacja o tym umieszczana jest w miejscu zakupu karnetów (kasy). Zabrania się wówczas korzystania z

nich przez osoby nieuprawnione. Wynikające z tego ograniczenia nie mogą być podstawą roszczeń finansowych w stosunku do Ośrodka.

23. Osoby uprawiające narciarstwo lub snowboarding do ukończenia 16 roku życia obowiązane są używać w czasie jazdy kasków ochronnych.
24. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z brakiem dozoru osób pełnoletnich nad dziećmi.
25. Ośrodek nie odpowiada za utratę lub zagubienie sprzętu narciarskiego pozostawionego bez nadzoru.
26. Zabrania się pozostawiania i wyrzucania nieczystości(śmieci) w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Osoby przebywające na terenie Ośrodka zobowiązane są do zachowania porządku i czystości.
27. Zabrania się przebywania na terenie Ośrodka w odzieży z oznaczeniami "instruktor" itp. bez pisemnej zgody Zarządzającego Ośrodkiem.
28. Wszelkie uwagi, co do działania Ośrodka można zgłosić do Kierownika Ośrodka w budynku sterowni wyciągu narciarskiego (dużego) mieszczącego się obok bramek wejściowych na kolej linową, osobiście, telefonicznie (nr telefonu: 504 102 979) lub listownie na adres Ośrodka:
PHU JKJ Spółka z o.o.; ul. Jesionowa 3 ; 43-460 Wisła.
Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje od grudnia 2019 roku.
Zarząd Ośrodka Narciarskiego Klepki

Telefony alarmowe:

GOPR/TOPR: 601 100 300

GOPR: 985

Telefon alarmowy: 112

Policja: 997

Straż pożarna: 998

Pogotowie ratunkowe: 999

Ratownik Narciarski: 502 311 306

REGULAMIN KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNYCH KART ZBLIŻENIOWYCH (SKIPASSY,KARNETY)

KASA

1. Karnety działające na terenie ON Klepki można nabywać je w budynku na terenie Ośrodka oznaczonym napisem KASA.
2. Karnety są własnością ośrodka. W kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję, która jest stała i wynosi 10 PLN.
3. Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie tj.: w Biurze Obsługi Klienta.

RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

4. Obowiązujący w ON Klepki system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby:

- a. zakup określonej ilości punktów na karnet, co umożliwia jednorazowe przejazdy koleją i wyciągami (ilości punktów pobieranych za przejazd koleją i wyciągami podane są w cenniku)
 - b. zakup karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu.
5. W przypadku karnetów z zakupionymi punktami (karnetów punktowych), czytnik bramki przejścia na kolej lub wyciąg (zwanej w dalszej części regulaminu – bramką) rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów znajdujących się na karnecie punktowym. Karnet punktowy jest ważny cały sezon zimowy.
6. Karnety czasowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki.
7. Karnet czasowy jest aktywowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karnetu.
8. W przypadku zakupu karnetu czasowego obejmującego ceny w sezonie wysokim i niskim decyduje data zakupu.
9. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karnetu czasowego.
10. Uprawnienie czasowe nabyte wraz z karnetem nie podlega zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie 22
11. Przy wydawaniu karnetu punktowego lub czasowego pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł.
12. Pojedyncze przejazdy koleją dla pasażerów pieszych sprzedawane są wraz z karnetami.

KORZYSTANIE Z BRAMEK

13. Zaleca się włożenie karnetu do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu, przedramieniu, udzie, lub lewej rękawiczki.
14. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu, (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze, kredytowe itp.) zaleca się umieścić po prawej stronie ubioru.
15. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. ON Klepki nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
16. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.
17. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
18. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
19. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu czasowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
20. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki.

REKLAMACJE I ZWROTY

21. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za karnet czasowy.
22. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów ON Klepki trwającego ponad 1 godzinę.
23. Kaucja za karnet nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karnetu.
24. Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu - paragonu.
25. Po użyciu karnetu czasowego w czytniku na bramce wejściowej reklamacje dotyczące rodzaju wydanego karnetu czasowego nie są uwzględniane.

KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

26. Za próbę wyłudzenia przejsić lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
27. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
28. Odsprzedaż karnetów jest surowo zabroniona. Skutkuje ona skasowaniem zawartości karnetu. ON Klepki upoważnia do konfiskaty karnetu w wypadku handlu karnetami pracowników ON Klepki oraz uprawnionych pracowników ochrony. W tym wypadku osobie próbującej odsprzedać karnet należy się wyłącznie zwrot kaucji.

REGULAMIN dla pasażerów Kolei Linowej

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet został skasowany w urządzeniu wejściowym (bramce) i podróżny wszedł na peron dolny celem zajęcia miejsca na krzeselku.
2. Wejście na taśmę rozbiegową jest możliwe tylko po otwarciu bramki taktującej (startowej).
3. Na krzeselko nie można wsiadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramieniu torbami, aparatami fotograficznymi itp. przedmiotami.
4. W czasie jazdy podręczny bagaż trzymać na kolanach a narty i snowboard przewozić przypięte do nóg. Nie wolno nart i snowboardu przewozić w poprzek trasy lub pionowo.
5. Pasażer posiadający ważny bilet na przejazd ma prawo: • przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem • bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o masie 10 kg, przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart, 1 snowboard).
6. Pasażer jest zobowiązany:
 - sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet,
 - zachować bilet w czasie przewozu aż do opuszczenia kolei, okazywać go i wręczać na żądanie personelu,
 - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei,
 - po zajęciu miejsca na krzeselku na peronie dolnym należy jak najszybciej opuścić poręcz zabezpieczającą krzesła,
 - w czasie jazdy nie wolno kołysać krzesłem, wychylać się, stać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory,

- przed wjazdem na peron górny należy unieść poręcz zabezpieczającą i opuścić krzeselko w strefie wysiadania,
 - przy wysiadaniu należy opuścić peron górny jadąc na wprost.
 - na peronie górnym (w miejscu wysiadania) nie wolno zatrzymywać się i należy go jak najszybciej opuścić.
7. Podróżny, mimo posiadania ważnego biletu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych lub w przerwach między planowymi jazdami względnie jeśli praca kolei jest niemożliwa z innych względów.
 8. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobowym krzeselku za uiszczeniem dodatkowej opłaty w kasie.
 9. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone na krzesłach tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Dzieci siadają na skrajnych siedziskach krzeselka.
 10. Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z kolei tylko w towarzystwie opiekuna.
 11. W czasie jazdy zabrania się przewożenia dzieci na kolanach, hałasowania, palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów. Kijki trzymamy w jednej ręce.
 12. W przypadku zatrzymania się kolei nie wolno opuszczać krzeselka. Należy oczekiwać na wznowienie ruchu lub na dyspozycje pracowników kolei.
- Osoby nie posiadające podstawowych umiejętności przy wejściu na taśmę (peron dolny) i odjazdu z peronu górnego powinny skorzystać z pomocy instruktorów szkoły JAR-SKI znajdujące się na terenie naszego Ośrodka.

REGULAMIN dla pasażerów Wyciągu Narciarskiego

1. Z wyciągu mogą korzystać osoby posiadające ważny bilet na przejazd. Z chwilą wykupienia biletu i przystąpienia do przejazdu pasażerowie są zobowiązani do przestrzegania niniejszych postanowień.
2. Przejazd wyciągiem może być zapewniony, jeżeli urządzenie jest otwarte dla ruchu pasażerskiego. W przeciwnym razie dostęp do wyciągu jest dla pasażerów i osób postronnych zabroniony.
3. Pasażerowie powinni posiadać sprzęt odpowiedni do jazdy wyciągiem tj. narty, snowboard itp.
4. Z wyciągu mogą korzystać wyłącznie osoby posiadające podstawowe umiejętności jazdy na nartach lub desce snowboardowej.
5. Z wyciągu nie mogą korzystać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osoby chore psychicznie.
6. Wprzęganie narciarzy może odbywać się tylko na peronie stacji dolnej. W czasie wprzęgania należy narty ustawić równolegle do trasy i pozostając w lekkim rozkroku uchwycić ręką drążek urządzenia holującego a następnie umieścić talerzyk między nogami.
7. Zabrania się wchodzenia na peron startowy i wczepiania się do wyciągu w przypadku nieobecności obsługi.
8. Zabrania się wprzęgania i wyprzęgania na trasie wyciągu.
9. Wyprzęganie może odbywać się tylko w wyznaczonej strefie (peronie) stacji górnej po przejechaniu przez narciarza poza ostatnią podporę.
10. Zabrania się używania urządzeń holujących do innych celów jak jazda wyciągiem, ponadto zabrania się jazdy z drążkiem urządzenia trzymanym w rękach.
11. W czasie jazdy wyciągiem nie wolno zbaczać z wyznaczonej trasy, należy jechać

wyznaczonym śladem, nie wolno "ślalomować" na trasie podjazdu.

12. Jeżeli w czasie jazdy nastąpi zatrzymanie wyciągu należy spokojnie oczekiwać na ponowne ruszenie lub zastosować się do poleceń obsługi.

13. W czasie wprzęgania i jazdy wyciągiem aż do opuszczenia peronu stacji górnej kijki należy trzymać w prawej ręce (pasek kijków nie może być na ręce).

14. należy zachować szczególną ostrożność podczas mijania podpór wyciągu, zabrania się chwytania na trasie pustych orczyków (talerzyków).

15. Przy wjeździe na peron stacji górnej należy wyjąć talerzyk z pomiędzy nóg i spokojnie wypuścić go przed siebie (wzdłuż trasy wyciągu), za ostatnią podporą w strefie wysiadania. Zabrania się rzucania urządzeniem holującym w bok od kierunku jazdy.

16. Zabrania się wykorzystywania trasy wjazdu do schodzenia.

17. W razie wypadku na trasie wjazdu należy jak najszybciej wypiąć się z urządzenia holującego i opuścić trasę.

18. Osoby nie stosujące się do powyższych postanowień będą usuwane z wyciągu.

19. Osoby nie posiadające podstawowych umiejętności przy poruszaniu się wyciągiem narciarskim powinny skorzystać z pomocy instruktorów szkoły JAR-SKI znajdującej się na terenie naszego Ośrodka.

REGULAMIN PRZENOŚNIKA TAŚMOWEGO

1. Przejazd uważa się za rozpoczęty, po skasowaniu karnetu w urządzeniu wejściowym (bramce).
2. Narty, deski snowboardowe i inne dopuszczone przedmioty przeznaczone do zjazdu należy ułożyć płasko na taśmie wzdłuż toru jazdy lub trzymać w rękach przed sobą.
3. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania informacji zamieszczonych na tabliczkach piktogramowych i informacyjnych, a także do bezwzględnego wykonywania poleceń personelu odpowiedzialnego za funkcjonowanie urządzeń.
4. Na taśmie jezdnej należy ustawiać się pojedynczo, jedna osoba za drugą z zachowaniem co najmniej 2 metrowego odstępu pomiędzy użytkownikami.
5. Dzieci poniżej 5 roku życia muszą jechać taśmą jezdnią w towarzystwie osoby dorosłej.
6. W czasie jazdy należy stać obiema nogami na taśmie jezdnej, w pozycji zapewniającej stabilność.
7. Zabrania się chodzenia po urządzeniu oraz korzystania z niego pod nieobecność personelu.
8. Przed wejściem na taśmę jezdnią należy ściągnąć i pozostawić wszelkie przedmioty mogące zaczepić się o elementy przenośnika taśmowego, czy w inny sposób stwarzać zagrożenie dla użytkowników przenośnika taśmowego.
9. Użytkownicy posiadający długie włosy zobowiązani są do ich zabezpieczenia w taki sposób, by nie mogły zaczepić się o elementy przenośnika taśmowego.
10. W czasie jazdy zabronione jest siadanie, leżenie bądź skakanie na taśmie jezdnej.
11. W czasie jazdy zabronione jest wykonywanie gwałtownych ruchów.
12. Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku.
13. Nie wolno zatrzymywać się na peronie głównym (w miejscu wysiadania), należy go jak najszybciej opuścić.
14. Przenośnik taśmowy może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych, bądź z innych przyczyn niezależnych od Zarządzającego Ośrodkiem.
15. Po zatrzymaniu przenośnika taśmowego, należy zachować spokój i czekać na polecenia oraz informacje od obsługi.

16. Kijki należy trzymać w jednej ręce. Zabrania się categorycznie wymachiwania nimi, uderzania w ścianę kopuły oraz w samą taśmę. Na peronie górnym kije powinny znajdować się w powietrzu bez kontaktu z taśmą.

ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

1. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach.
2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak : linie drzew, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, fladrami, znakami ograniczającymi
3. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu naśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.
4. Podczas jazdy wieczorowej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych, czynnych tras.
5. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding obowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - Zachowania się w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby.
 - Zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu.
 - Wybierania takiego toru jazdy by uniknąć zdarzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim.
 - Wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów.
 - Wjeżdżania na trasę zjazdu lub po zatrzymaniu – znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych.
 - Unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężzeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko, jak to możliwe.
 - Podchodzenia lub schodzenia wyłącznie poza granicami trasy zjazdowej.
 - Przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej.
 - W razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu, winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą.

- każdy uczestnik wypadku; sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe.
6. Zabrania się korzystania z tras narciarskich, zamkniętych na czas przeprowadzanych zawodów sportowych.
 7. Zaleca się zapoznanie z Regulaminem, Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach narciarskich reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS) - do wglądu na terenie Ośrodka.
 8. W obszarze Narciarskich Terenów Zjazdowych naszego Ośrodka jest zabroniona jazda na sankach, ślizgach, jabłuszkach itp. jak również poruszanie się pieszo, a także podchodzenie na nartach za pomocą fok, na nartach skiturowych w górę trasy narciarskiej.

Działania ratownicze na terenie Ośrodka

1. Działania ratownicze prowadzone są przez: GOPR Grupa Beskidzka/ ratownicy Ośrodka.
2. Zauważony wypadek należy zgłosić do ratownika narciarskiego lub obsługi
3. Telefony alarmowe:
Ratownik Narciarski - 502 311 306
GOPR/TOPR - 601 100 300
GOPR - 985
Centrum Powiadamiania Ratunkowego - 112
4. Osoby znajdujące się na stacji mają bezwzględny obowiązek ustąpienia pierwszeństwa zespołom wykonującym działania ratownicze.

Pojazdy silnikowe na trasach narciarskich

1. Zabrania się wjazdu na narciarskie trasy zjazdowe wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem: • Uprzywilejowanych pojazdów: służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody – zaopatrzonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie. • Pojazdów obsługi stacji narciarskiej – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym lub sygnalizację dźwiękową.
2. Osoby znajdujące się na trasie zjazdowej mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdowi uprzywilejowanego przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu.

REGULAMIN TRAS ZAWODÓW

1. Dysponowanie i wydawanie zgody na przeprowadzenie treningu, zawodów lub innej formy wykorzystania tras O.N. Klepki leży wyłącznie w kompetencjach Kierownika Ośrodka.
2. Organizatorowi zezwala się na przeprowadzenie zawodów sportowych w formie jazdy na czas lub jazdy treningowej (dalej zwanych „zawodami”) w wyżej wymienionym okresie, po złożeniu w biurze O.N. Klepki pisemnego zgłoszenia.
3. Obowiązek poinformowania osób nie biorących udziału w imprezie o wyłączeniu z normalnego użytkowania trasy lub jej części leży po stronie O.N. Klepki.
4. Organizator zawodów (jazdy treningowej) jest odpowiedzialny za przebieg i organizację imprezy.
5. Zawody mogą odbywać się wyłącznie na przydzielonej trasie i w czasie określonym w podpisanej z organizatorem umowie.
6. Za odpowiednie zabezpieczenie trasy zawodów (treningu) odpowiada Organizator.

7. Teren zawodów(treningu) winien być zabezpieczony przez Organizatora w taki sposób, aby osoby które nie są uczestnikami imprezy, nie były narażone na żadne niebezpieczeństwa wynikające ze zdarzeń w ramach prowadzonej imprezy.
8. Teren prowadzonej imprezy włącznie z przestrzenią wyznaczoną dla widzów musi być oddzielony od pozostałej części ośrodka i wyraźnie oznakowany tak, aby było widoczne w jakich granicach wyznaczony jest teren imprezy i jaka przestrzeń jest na to przewidziana.
9. Organizator jest zobowiązany zapewnić wszelkie niezbędne dla planowanej imprezy środki służące do zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego czynnych i biernych uczestników oraz osób trzecich nie uczestniczących w imprezie.
10. Organizator jest zobowiązany zapewnić wymaganą obstawę służb ratowniczych i medycznych na czas trwania imprezy.
11. Po zakończeniu imprezy Organizator jest zobowiązany usunąć wszystkie tyczki, bramki, elementy zagrodzenia i inne przeszkody (np. złamane tyczki, przewody pomiaru czasu itp.), w taki sposób, aby z trasy możliwe było dalsze bezpiecznie korzystanie klientów O.N. Klepki. Na czas sprzątania trasa pozostaje zamknięta dla klientów O.N. Klepki.

REGULAMIN DROGI WEWNĘTRZNEJ

1. Droga wewnętrzna na terenie Ośrodka Narciarskiego "KLEPKI" służy do wyłącznego poruszania się przez narciarzy na nartach w celu umożliwienia im dojazdu do parkingu. Z tych przyczyn jest ona utrzymywana na białą, o ile warunki atmosferyczne na to pozwalają. Piesi poruszają się po drodze wewnętrznej na własną odpowiedzialność i są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności, ponieważ może ona być oblodzona. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za upadki i poślizgnięcia pieszych oraz doznane przez nich w konsekwencji naruszenia powyższego zakazu kontuzje.
2. Obowiązuje bezwzględny zakaz poruszania się po drodze wewnętrznej pojazdów silnikowych za wyjątkiem pojazdów Pogotowia Ratunkowego, GOPR, Policji i pojazdów służbowych Ośrodka.